Animer une séance de 45 minutes sur les arnaques par SMS

Avec le quiz Vrai ou faux SMS ? à projeter et les cartons de vote. Pour 5 à 30 personnes, dès 11 ans.

Objectifs de la séance

- Reconnaître les signes d'un faux SMS : lien à payer, urgence, numéro à rappeler, code demandé.
- Distinguer un vrai message attendu d'une arnaque qui l'imite.
- Savoir où signaler un message et où trouver de l'aide.

Matériel

- Le quiz à projeter (PDF, sans connexion internet) ou imprimé en A3
- Les cartons de vote : une feuille pour deux personnes
- Cette fiche

Avant de commencer

- Choisissez 6 à 10 messages selon le public (tableau plus bas)
- Gardez au moins deux vrais messages : les numéros 2, 5 et 8
- Relevez une arnaque du mois dans le Baromètre des arnaques

Le déroulé

Minutes	Étape	Ce que fait l'animateur
0 à 5	Accroche	Demande à main levée qui a déjà reçu un faux SMS de colis ou d'amende, puis cite l'arnaque du mois.
5 à 30	Quiz	Lit le contexte, laisse dix secondes, fait voter avec les cartons, montre la réponse et demande à une personne qui a vu juste quel détail l'a fait douter.
30 à 40	Réflexes	Reprend les cinq réflexes en s'appuyant sur les messages qui ont le plus divisé la salle.
40 à 45	Questions	Présente les moyens de signaler une arnaque, puis laisse la parole à la salle.

Choisir les messages selon le public

Public	Messages	Point à travailler
Collégiens et lycéens	1, 4, 6, 8, 10	Ne jamais transmettre un code reçu par SMS, même à un ami qui dit avoir perdu son compte.
Parents	1, 2, 3, 6, 7, 8	« Coucou maman » vise les parents : convenir en famille d'un mot de passe oral pour les urgences.
Seniors	1, 3, 5, 7, 9, 10	Le faux conseiller bancaire. Six messages au plus, imprimés en A3, avec du temps pour chaque vote.
Tout public	Les 10	Passer par l'application ou le site officiel plutôt que par le lien.

Les numéros et adresses de sites des messages sont des exemples : ne les tapez pas dans un navigateur, et prévenez la salle.

Les dix réponses

N°	Message	Réponse	L'indice à faire trouver
1	Le faux colis	**Arnaque**	Frais de relivraison à payer par lien, depuis un numéro de portable ordinaire.
2	Le code de paiement	**Vrai**	Arrive pendant l'achat, avec le bon montant et le bon commerçant, sans lien.
3	L'amende ANTAI	**Arnaque**	L'ANTAI n'envoie jamais de SMS.
4	« Vous êtes chez vous ? »	**Arnaque**	Premier message de l'arnaque au faux livreur.
5	Le rappel de consultation	**Vrai**	Attendu après une réservation, sans lien ni demande.
6	« Coucou maman »	**Arnaque**	Nouveau numéro, urgence et passage sur WhatsApp.
7	Le faux conseiller bancaire	**Arnaque**	Le message fait rappeler le numéro qu'il fournit.
8	Le code Google	**Vrai**	Attendu juste après une connexion, sans lien.
9	La fausse carte Vitale	**Arnaque**	La carte Vitale n'expire pas.
10	La fausse carte cadeau	**Arnaque**	Un gain sans avoir joué, et des frais à payer.

Les cinq réflexes à retenir

1. Un lien reçu par SMS qui demande de payer ou de se connecter ne s'ouvre pas : on passe par l'application ou par l'adresse du site tapée à la main.
2. Un code reçu par SMS ne se donne jamais, à personne, même à un conseiller bancaire.
3. Une urgence, un délai de 24 heures ou une menace d'amende sont des signes d'arnaque.
4. Un proche qui change de numéro et demande de l'argent s'appelle d'abord sur son ancien numéro.
5. Un vrai message confirme une action que vous venez de faire et ne vous demande rien.

Où signaler une arnaque

Situation	À qui s'adresser
Un SMS frauduleux reçu	Le 33700, par SMS ou sur 33700.fr, gratuit
Une question sur une arnaque	Info Escroqueries, 0 805 805 817, gratuit, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h 30
Une arnaque subie, pour être aidé et porter plainte	17cyber.gouv.fr
Un site ou un contenu illégal en ligne	Pharos, internet-signalement.gouv.fr

Conditions de réutilisation

Ce kit est publié sous licence Creative Commons CC BY 4.0. Vous pouvez l'imprimer, le projeter, le diffuser et l'adapter librement, à condition de citer la source : « Kit de sensibilisation aux arnaques, Tout sur la Cyber (toutsurlacyber.fr) ». Il ne contient aucune publicité ni lien affilié. Téléchargez la dernière édition avant chaque séance : les arnaques changent vite.

Fiche réalisée par Alexis Valin, fondateur de Tout sur la cyber, parent et formé à la cybersécurité par la SecNumacadémie de l'ANSSI.