toutsurlacyber.fr

Vrai ou faux SMS ?

Dix messages reçus en France en 2026. À vous de trier les arnaques des vrais messages.

Kit de sensibilisation aux arnaques · Tout sur la cyber

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

Trois règles, puis on commence

1

Lisez le contexte : il dit ce qui se passe dans votre vie au moment où le message arrive.

2

Votez avec vos cartons : **rouge pour une arnaque**, **vert pour un vrai message**.

3

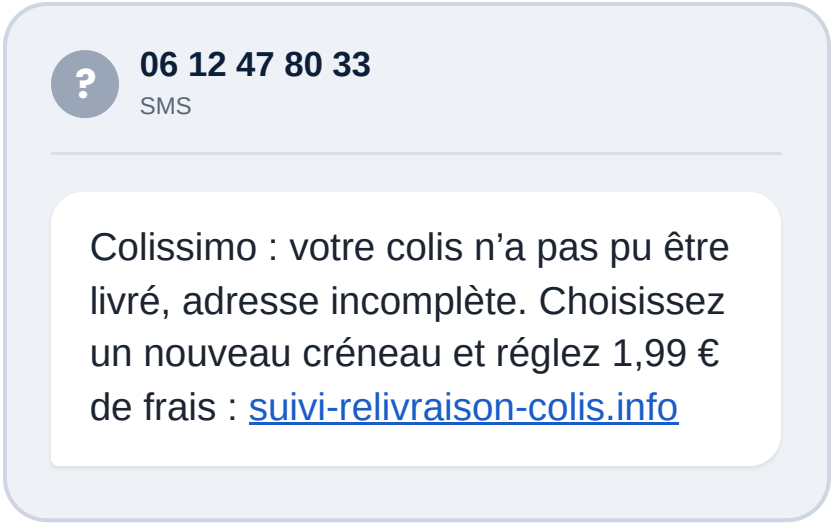
Cherchez le détail qui vous fait douter : c’est lui qu’on retient.

Les numéros et adresses de sites des messages sont des exemples : ne les tapez pas dans un navigateur.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous attendez un colis cette semaine.



Arnaque ou vrai message ?

Arnaque **Vrai message**

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

⚠ C’est une arnaque

06 12 47 80 33
SMS

Colissimo : votre colis n’a pas pu être livré, adresse incomplète. Choisissez un nouveau créneau et réglez 1,99 € de frais : suivi-relivraison-colis.info

L’INDICE

Un transporteur ne fait jamais payer une nouvelle livraison par un lien envoyé par SMS, et le message vient d’un numéro de portable ordinaire. Le site imite le transporteur sans être le sien.

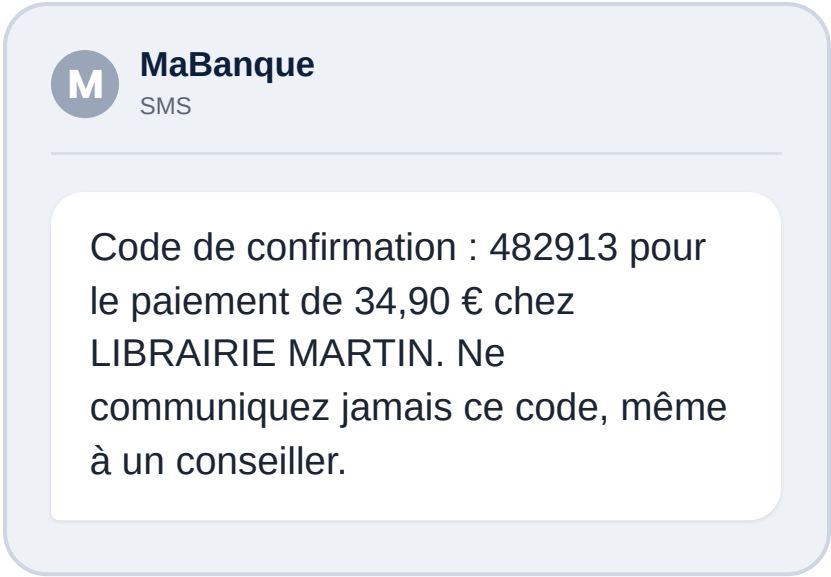
LE BON RÉFLEXE

Suivez un colis depuis l’application ou le site du transporteur, jamais par un lien reçu par SMS.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous êtes en train de commander un livre à 34,90 € sur le site d'une librairie.



Arnaque ou vrai message ?

⚠ Arnaque

✓ Vrai message

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

C’est un vrai message

MaBanque
SMS

Code de confirmation : 482913 pour le paiement de 34,90 € chez LIBRAIRIE MARTIN. Ne communiquez jamais ce code, même à un conseiller.

L’INDICE

Il arrive au moment où vous payez, reprend le bon montant et le bon commerçant, et ne contient ni lien ni numéro à rappeler. Reçu sans achat en cours, ce même message signalerait un paiement frauduleux : opposition immédiate.

LE BON RÉFLEXE

Un code attendu pendant un achat se saisit sur le site, et ne se donne à personne.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous avez pris votre voiture le mois dernier.



Arnaque ou vrai message ?

Arnaque **Vrai message**

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

⚠ C’est une arnaque

A **ANTAI-INFO**
SMS

ANTAI : avis de contravention n° 2026118473 non réglé. Évitez la majoration à 135 € en payant 35 € avant demain : antai-paiement-amende.com

L’INDICE

L’ANTAI n’envoie jamais de SMS. Une amende se règle sur amendes.gouv.fr avec le numéro de télépaiement inscrit sur l’avis.

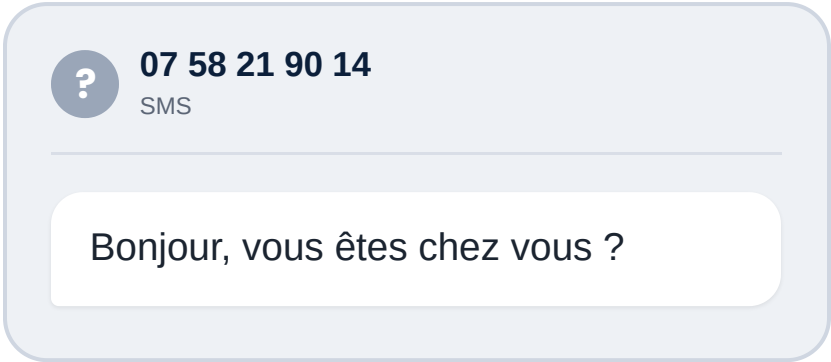
LE BON RÉFLEXE

Une amende se paie uniquement sur amendes.gouv.fr, avec le numéro inscrit sur l’avis.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Un mardi, en milieu de journée, d'un numéro inconnu.



Arnaque ou vrai message ?

⚠ Arnaque

✓ Vrai message

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

⚠ C’est une arnaque

07 58 21 90 14
SMS

Bonjour, vous êtes chez vous ?

L’INDICE

C’est le premier message de l’arnaque au faux livreur. Si vous répondez, l’escroc invente un colis trop grand pour la boîte aux lettres, puis envoie un lien de « relivraison » qui vole la carte.

LE BON RÉFLEXE

Pas de réponse à un inconnu qui demande si vous êtes chez vous : le message se supprime.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous avez réservé une consultation chez le dentiste la semaine dernière.

D

DR MARTIN

SMS

Rappel : consultation demain mardi à 10 h 30 avec le Dr Martin, 12 rue des Lilas. En cas d'empêchement, merci de prévenir le cabinet au moins 24 h avant.

Arnaque ou vrai message ?

⚠ Arnaque

✓ Vrai message

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

C’est un vrai message

DR MARTIN
SMS

Rappel : consultation demain mardi à 10 h 30 avec le Dr Martin, 12 rue des Lilas. En cas d’empêchement, merci de prévenir le cabinet au moins 24 h avant.

L’INDICE

Il arrive après une réservation que vous avez faite, reprend des informations que vous connaissez et ne contient ni lien, ni paiement, ni code à donner. Un faux rappel chercherait à vous faire cliquer pour « confirmer » ou pour payer.

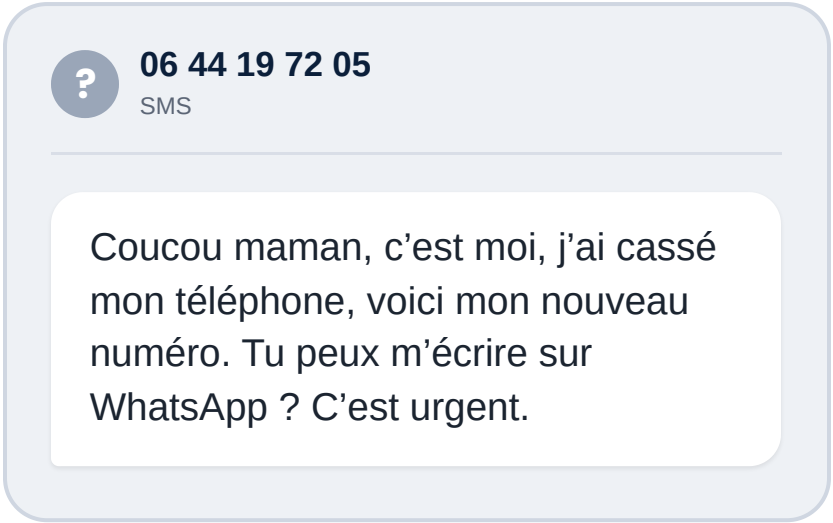
LE BON RÉFLEXE

Un vrai rappel reprend ce que vous savez déjà et ne demande ni paiement ni identifiant.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Votre fille est en voyage scolaire.



Arnaque ou vrai message ?

Arnaque

Vrai message

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

⚠ C’est une arnaque

06 44 19 72 05
SMS

Coucou maman, c’est moi, j’ai cassé mon téléphone, voici mon nouveau numéro. Tu peux m’écrire sur WhatsApp ? C’est urgent.

L’INDICE

Nouveau numéro, urgence et passage sur WhatsApp : c’est l’arnaque « Coucou maman », qui finit par une demande d’argent. Appelez votre enfant sur son ancien numéro avant de répondre.

LE BON RÉFLEXE

Avant de répondre, appelez votre enfant sur son numéro habituel.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous n’avez fait aucun virement aujourd’hui.

?

01 23 45 67 89

SMS

Alerte : un virement de 1 480 € vers un compte inconnu est en cours. Si vous n’en êtes pas à l’origine, appelez sans attendre notre service fraude au 01 23 45 67 89.

Arnaque ou vrai message ?

⚠ Arnaque

✓ Vrai message

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

⚠ C’est une arnaque

01 23 45 67 89
SMS

Alerte : un virement de 1 480 € vers un compte inconnu est en cours. Si vous n’en êtes pas à l’origine, appelez sans attendre notre service fraude au 01 23 45 67 89.

L’INDICE

Le message vous fait rappeler un numéro qu’il fournit. Le faux conseiller vous demandera ensuite de valider une opération ou de lui lire un code. Votre banque se joint par son application ou par le numéro au dos de votre carte.

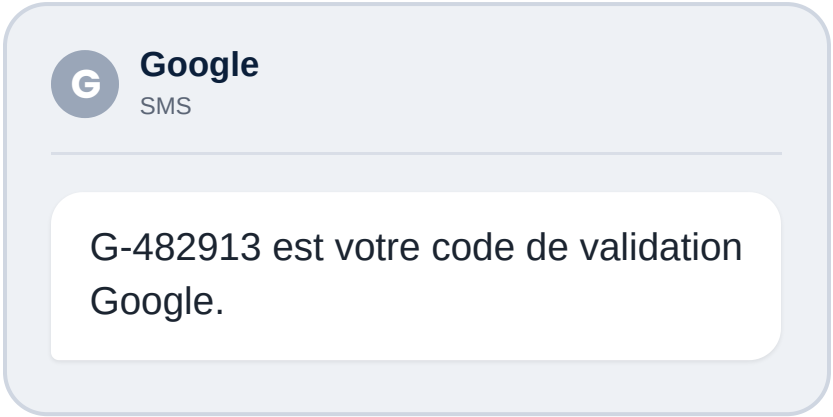
LE BON RÉFLEXE

Votre banque se joint par son application ou par le numéro au dos de votre carte.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous venez de vous connecter à votre compte Gmail sur un nouvel ordinateur.



Arnaque ou vrai message ?

⚠ Arnaque

✓ Vrai message

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

C’est un vrai message

Google
SMS

G-482913 est votre code de validation Google.

L’INDICE

Vous venez de vous connecter : le code est attendu, et le message ne contient aucun lien. Reçu sans connexion de votre part, il signalerait que quelqu’un connaît votre mot de passe : changez ce mot de passe sans attendre.

LE BON RÉFLEXE

Un code reçu sans connexion de votre part veut dire qu’il faut changer de mot de passe tout de suite.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous utilisez la même carte Vitale depuis des années.

AMELI
SMS

Assurance Maladie : votre carte Vitale arrive à expiration. Pour continuer à être remboursé, commandez votre nouvelle carte avant le 30 : ameli-carte-vitale-renouvellement.info

Arnaque ou vrai message ?

⚠ Arnaque

✓ Vrai message

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

⚠ C’est une arnaque

AMELI
SMS

Assurance Maladie : votre carte Vitale arrive à expiration. Pour continuer à être remboursé, commandez votre nouvelle carte avant le 30 : ameli-carte-vitale-renouvellement.info

L’INDICE

La carte Vitale n’a pas de date d’expiration : elle se remplace seulement en cas de perte, de vol, de panne ou de changement d’état civil. L’Assurance Maladie ne demande jamais de renouvellement par SMS.

LE BON RÉFLEXE

Toute démarche sur la carte Vitale se fait depuis l’application ou le site ameli, jamais par un lien reçu.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

LE CONTEXTE

Vous n’avez participé à aucun jeu ces derniers temps.

INFO-GAIN
SMS

Félicitations ! Vous avez été tiré au sort pour recevoir une carte cadeau de 100 €. Réglez seulement 1,90 € de frais d’envoi pour la recevoir : carte-cadeau-gagnant.info

Arnaque ou vrai message ?

Arnaque **Vrai message**

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

⚠ C’est une arnaque

INFO-GAIN
SMS

Félicitations ! Vous avez été tiré au sort pour recevoir une carte cadeau de 100 €. Réglez seulement 1,90 € de frais d’envoi pour la recevoir : carte-cadeau-gagnant.info

L’INDICE

On ne gagne pas un tirage auquel on n’a pas participé. Les petits frais servent à obtenir votre carte bancaire, souvent pour souscrire un abonnement caché prélevé chaque mois.

LE BON RÉFLEXE

Un cadeau qui demande des frais, même minimes, sert à voler votre carte bancaire.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

Les cinq réflexes

1. Un lien reçu par SMS qui demande de payer ou de se connecter ne s’ouvre pas : on passe par l’application ou par l’adresse du site tapée à la main.
2. Un code reçu par SMS ne se donne jamais, à personne, même à un conseiller bancaire.
3. Une urgence, un délai de 24 heures ou une menace d’amende sont des signes d’arnaque.
4. Un proche qui change de numéro et demande de l’argent s’appelle d’abord sur son ancien numéro.
5. Un vrai message confirme une action que vous venez de faire et ne vous demande rien.

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/

Où signaler une arnaque

Un SMS frauduleux reçu	**Le 33700, par SMS ou sur 33700.fr, gratuit**
Une question sur une arnaque	**Info Escroqueries, 0 805 805 817, gratuit, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h 30**
Une arnaque subie, pour être aidé et porter plainte	**17cyber.gouv.fr**
Un site ou un contenu illégal en ligne	**Pharos, internet-signalement.gouv.fr**

Ce quiz existe aussi en ligne, gratuit et sans inscription : **toutsurlacyber.fr/quiz-arnaque-sms/**

Licence CC BY 4.0 · toutsurlacyber.fr/kit-sensibilisation-arnaques/