KIT CYBERHARCÈLEMENT · FICHE COLLECTIVITÉS

Accueillir une victime de cyberharcèlement

Pour les agents d'accueil, animateurs et élus

Accueillir

- Écouter sans minimiser les faits.
- Conseiller de garder toutes les preuves et de ne rien supprimer.

Orienter

Victime mineure	3018, ou 119 si l'enfant est en danger
Danger immédiat	17 ou 112
Contenu illégal en ligne	Pharos, internet-signalement.gouv.fr
Aide aux victimes	France Victimes, 116 006, gratuit
Plainte	Commissariat ou gendarmerie
Harcèlement lié à l'école	Chef d'établissement

Ce que la commune peut faire

- Afficher le kit dans les lieux jeunesse : accueil, médiathèque, centre de loisirs.
- Informer les animateurs et les agents en contact avec les jeunes.
- Relayer le kit sur le site et les réseaux de la commune.
- Inscrire le sujet au conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance.

Espace réservé
au logo de votre structure

Plus d'informations et kit complet :
toutsurlacyber.fr/cyberharcelement

Kit cyberharcèlement · Tout sur la Cyber · toutsurlacyber.fr
Licence CC BY 4.0 · Réutilisation libre avec citation de la source · Mise à jour novembre 2026