KIT CYBERHARCÈLEMENT · FICHE PARENTS

Cyberharcèlement : repérer et agir

Les bons réflexes quand votre enfant est harcelé en ligne

Les signes qui doivent alerter

- Repli sur soi
- Troubles du sommeil
- Écran caché à votre approche
- Évitement de l'école ou d'une activité
- Baisse des notes
- Réaction vive aux notifications

Que faire

1. **Écouter sans juger :** votre enfant n'est pas responsable.
2. **Garder les preuves :** captures d'écran avec la date, le pseudo et l'adresse du profil.
3. **Signaler** le contenu dans l'application, puis bloquer l'auteur.
4. **Appeler le 3018**, gratuit et anonyme, qui peut faire retirer les contenus.
5. **Porter plainte** au commissariat ou à la gendarmerie.

À éviter

- Confisquer le téléphone : votre enfant perdrait ses preuves et ses soutiens.
- Contacter directement le harceleur.
- Supprimer les messages.

Contacts utiles

3018
Cyberharcèlement
7j/7, 9 h à 23 h

119
Enfant en danger
24 h sur 24

17 · 112
Danger
immédiat

Pharos
Contenu illégal
internet-
signalement.gouv.fr

Espace réservé
au logo de votre structure

Plus d'informations et kit complet :
toutsurlacyber.fr/cyberharcelement

Kit cyberharcèlement · Tout sur la Cyber · toutsurlacyber.fr
Licence CC BY 4.0 · Réutilisation libre avec citation de la source · Mise à jour novembre 2026